



## Nowa jakość zarządzania zasobami IT

Premiera programów uplook i statlook wersja 3

uplook™

statlook™

Kompleksowy system zarządzania zasobami IT

Październik 2008 r.



## co nowego w wersji 3

- Zupełnie **nowa architektura** bazująca na systemie wtyczek, dla których można dowolnie przydzielać uprawnienia użytkowników
- Uniezależnienie pracy Agentów od Mastera i bazy danych:
  - Serwer
  - Master
  - Agenci
- Zupełnie **nowy interfejs**, umożliwiający tworzenie dowolnych zestawień ad-hoc dzięki unikalnej możliwości sortowania, filtrowania oraz tworzenia własnych widoków
- Integracja z **Active Directory**, co umożliwi natychmiastowe odzwierciedlenie struktury sieci w systemie wraz ze wszystkimi zdefiniowanymi informacjami dodatkowymi
- Większe **bezpieczeństwo** – login i hasło, uprawnienia do wtyczek, szyfrowana transmisja

## co nowego w uplook 3

- Rozbudowana funkcjonalność programu uplook:
  - kompletna informacja na temat oprogramowania i sprzętu (nie tylko komputerowego)
  - zarządzanie licencjami wraz z określaniem atrybutów legalności oraz wszelkich dodatkowych parametrów
  - audyty okresowe i automatyczne rozliczanie audytów
  - nowa metoda identyfikacji oparta na analizie kilku plików
  - możliwość definiowania pakietów
  - automatyczne odczytywanie kluczy licencyjnych z programów Microsoft
  - ewidencja zdarzeń serwisowych
  - podpinanie dowolnych załączników (faktur, gwarancji, licencji, fotografii)
  - przypisywanie sprzętu do osób odpowiedzialnych i lokalizacji
  - możliwość rozbudowy o dodatkowe moduły (weblook i helpdesk)

## co nowego w statlook 3

- Rozbudowana funkcjonalność programu statlook:
  - rozdzielenie pojęcia komputera i użytkownika, co pozwala na analizę aktywności użytkownika pracującego na wielu stacjach roboczych
  - informacja o użyciu nośników zewnętrznych
  - kontrola wydruków
  - nowy weblook! analizujący połączenia z Internetem każdej aplikacji w tym połączeń FTP i komunikatorów internetowych
  - nowy weblock! umożliwiający blokowanie określonych zasobów dla poszczególnych stacji lub generujący plik dla firewall'a
  - zupełnie nowe raporty z możliwością swobodnego sortowania i filtrowania danych
  - możliwość dowolnego kategoryzowania aplikacji i analiza ich wykorzystania w rozbiciu na programy biurowe, komunikatory, przeglądarki, gry i inne

## Audyt legalności

- Zdalny audyt legalności oprogramowania pozwala osobom odpowiedzialnym z łatwością zidentyfikować nielicencjonowane oprogramowanie i pliki multimedialne oraz wyeliminować przypadki piractwa. Legalność posiadanego oprogramowania gwarantuje firmie lub urzędowi **bezpieczeństwo prawne** oraz chroni organizację i osoby odpowiedzialne przed dotkliwymi konsekwencjami.
  - Zdalny audyt
  - Audyty okresowe
  - Dokumentacja zdjęciowa
  - Zgodność z normami stosowanymi przez profesjonalnych Audytorów

## Inwentaryzacja sprzętu

- Bieżąca inwentaryzacja sprzętu ułatwia rozsądne zarządzanie posiadanymi zasobami sprzętowymi oraz przemyślane, **dobrze zaplanowane zakupy**. Zautomatyzowany system zdalnej inwentaryzacji sprzętu sprawia, że praca ta jest o wiele łatwiejsza niż dotąd i pozwala zaoszczędzić znaczną ilość czasu.
  - Ewidencja i zarządzanie dowolnym sprzętem
  - Informacje księgowe i finansowe
  - Ewidencja zdarzeń serwisowych
  - Szczegółowe dane i podzespołach sprzętu komputerowego

## Zarządzanie licencjami

- Menedżer Licencji sprawia, że zarządzanie nimi jest niezwykle **proste i wygodne**. Dzięki szczegółowej, zbiorczej informacji na temat wszystkich posiadanych licencji, wystarczy jeden rzut oka, aby określić stan posiadanego oprogramowania oraz odnaleźć licencje, których ważność właśnie wygasa. Dodatkowo, dzięki Menedżerowi Licencji w bardzo prosty sposób można ocenić zapotrzebowanie na nowe licencje i zaplanować ich zakup w przyszłości.
  - Licencje czasowe
  - Licencje typu upgrade i OEM
  - Atrybuty legalności
  - Automatyczne rozliczanie licencji

## Kontrola wykorzystania komputerów i programów

- System statlook gromadzi wiele szczegółowych informacji dotyczących pracy komputerów oraz zainstalowanego na nich oprogramowania. Dzięki tym informacjom niezwykle łatwo jest ocenić stopień wykorzystania poszczególnych stacji roboczych oraz podjąć **prawidłowe decyzje** odnośnie upgrade'u starszych maszyn lub zakupu nowych komputerów, dopasowując je do charakteru pracy i zapotrzebowania poszczególnych użytkowników.
  - Najczęściej używane aplikacje
  - Przerwy w pracy i aktywność użytkowników
  - Operacje na nośnikach wymiennych
  - Kontrola wydruków

## Praca zdalna

- Zdalny audyt, inwentaryzacja, kontrola użytkowników i Internetu oraz możliwość zdalnej pracy na stacjach roboczych, sprawiają, że praca administratora staje się łatwiejsza i **pozwala zaoszczędzić sporo czasu**, który można przeznaczyć na inne ważne zadania. Mechanizmy pracy zdalnej znacząco podnoszą skuteczność służb informatycznych i pozwalają na podejmowanie błyskawicznych akcji naprawczych w sytuacjach problemowych.
  - Zdalny audyt
  - Zdalne skany sprzętu
  - Zdalne operacje na plikach, procesach i rejestrach
  - Zdalny help desk

## Kontrola Internetu

- Dokładna informacja na temat aktywności użytkowników w Internecie wraz z możliwością ograniczania dostępu do niepożądanych witryn pozwala uniknąć wielu zagrożeń pochodzących z Internetu, co **podnosi bezpieczeństwo** całej sieci komputerowej i pozwala na bardziej racjonalne wykorzystania łącza internetowego.
  - Historia odwiedzanych stron www
  - Blokowanie stron niebezpiecznych lub niepożądanych
  - Kontrola połączeń FTP
  - Kontrola wykorzystania komunikatorów internetowych

## Dlaczego warto

### ■ wydajniejsze zarządzanie

- Pełna kontrola nad podstawowymi składnikami infrastruktury informatycznej pozwala na optymalne ich wykorzystanie oraz dopasowanie do indywidualnych potrzeb użytkowników, a możliwość zdalnej pracy zapewnia szybkie i skuteczne działanie służb informatycznych.
- Możliwość pracy zdalnej pozwala na natychmiastowe podejmowanie akcji naprawczych w sytuacjach problemowych, przez co podnosi skuteczność służb informatycznych.
- Szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystania sprzętu i oprogramowania pozwalają na podejmowanie lepszych decyzji odnośnie przyszłych zakupów oraz wpływają na ograniczenie bieżących kosztów.

## Dlaczego warto

### ■ wzrost bezpieczeństwa

- Zapewnienie legalności oprogramowania chroni przed konsekwencjami prawnymi, dzięki czemu podnosi bezpieczeństwo organizacji i osób odpowiedzialnych.
- Kontrola połączeń z Internetem i możliwość blokowania niebezpiecznych witryn, chronią przed zagrożeniami płynącymi z Internetu.
- Kontrola wydruków i operacji na nośnikach wymiennych pozwalają na ochronę informacji przed ich niekontrolowanym wyciekiem.

## Dlaczego warto

### ■ realne oszczędności

- Świadomość kontroli komputerów dyscyplinuje użytkowników i wpływa na redukcję kosztów wydruków, oszczędniejsze użycie łącza internetowego oraz ogranicza inne aktywności niezwiązane z pracą. Dzięki temu, inwestycja w system zwraca się już w tydzień, a później generuje realne zyski.
- Obniżenie kosztów wydruku – oszczędność tuszu i papieru
- Oszczędne wykorzystanie łącza internetowego –
- Ograniczenie cyberslacking'u – wykorzystywania służbowych komputerów i Internetu do celów prywatnych

## Dlaczego warto

### ■ optymalizacja wydatków

- Lepsze planowanie przyszłych inwestycji - szczegółowe statystyki wykorzystania sprzętu i oprogramowania pozwalają na ocenę rzeczywistych potrzeb poszczególnych użytkowników oraz podjęcie właściwej decyzji inwestycyjnej o modyfikacji lub zakupie nowego sprzętu czy oprogramowania
- Lepsze wykorzystanie posiadanych zasobów – bieżąca inwentaryzacja sprzętu oraz licencji, a także analiza stopnia wykorzystania użytkowanych zasobów, mogą być podstawą decyzji o przesunięciu niektórych z nich w inne miejsce.

## Co nas wyróżnia

- **Budowa modułowa** – zapewnia skalowalność aplikacji oraz możliwość elastycznej konfiguracji, którą można dopasować do indywidualnych potrzeb i uprawnień wielu użytkowników.
- **Polski producent** – wsparcie techniczne świadczone jest bezpośrednio przez autorów programu, a poziom cenowy systemu jest dostosowany do realiów polskich firm i urzędów.
- **Łatwa obsługa** – przejrzysty interfejs oraz intuicyjna obsługa sprawiają, że uruchomienie systemu nie wymaga kosztownego wdrożenia, a praca z programem jest niezwykle wygodna.

## Porównanie funkcji

Funkcje	uplook	statlook
Inwentaryzacja komputerów i sprzętu	+	+
Zarządzanie licencjami	+	+
Rejestrowanie zdarzeń serwisowych	+	+
Zdalna identyfikacja zainstalowanego oprogramowania	+	+
Profesjonalny skan plików/aplikacji oraz skaner zewnętrzny	Audyt (opcja)	+
Automatyczne rozliczanie licencji	Audyt (opcja)	+
Baza i edytor wzorców aplikacji	Audyt (opcja)	+
Kontrola nośników zewnętrznych i wydruków	Pracownicy (opcja)	+
Analiza wykorzystania komputerów i oprogramowania	Pracownicy (opcja)	+
Analiza aktywności użytkowników	Pracownicy (opcja)	+
Kontrola wykorzystania Internetu, komunikatorów i FTP	weblook (opcja)	+
Blokowanie niepożądanych domen i stron www	weblook (opcja)	+
Zdalny helpdesk	Helpdesk (opcja)	+

## Wymagania techniczne

### ■ System operacyjny:

- Master i Server: Windows XP lub nowszy
- Agent: Windows 98 lub nowszy
- Windows 95 – skan zewnętrzny

### ■ Minimalna konfiguracja sprzętowa:

- Master i Serwer: CPU- 1 GHz; RAM- 1 GB; HDD- 150 MB; CD-ROM; Grafika- 1024 x 768.
- Agent: CPU 200 MHz, 64 MB RAM